
Más preguntas que respuestas

Señor Director:

En carta de Raimundo Cruzat, exdirector de Transantiago, se plantea "El inicio del fin del Transantiago". Estuve estos últimos cuatro años a cargo del Sistema de Transporte Público de Santiago y me parece un imperativo que en el debate en torno al Transantiago se parta por informar adecuada y verazmente a la ciudadanía respecto de los reales alcances y significados de las decisiones que se toman. Lo peor que podemos hacer, con frases grandilocuentes, es generar falsas expectativas.

Veamos, entonces, qué implican los nuevos anuncios. El ministerio informa del término de contrato de Alsacia, pero en realidad, lo que se está haciendo es precisamente extenderlo por cuatro meses más, debido a que aún no se cuenta con la flota de reemplazo. ¿Qué se hace con los servicios que operaba Alsacia? Se traspasan al resto de los operadores, y el que más recorridos recibe es precisamente la misma empresa Express (33%).

Más preguntas que respuestas.

¿Es bueno prorrogar este tipo de contratos? ¿Era necesaria esta extensión? ¿Se podría haber evitado?, ya que se sabía, desde 2011, la fecha en que se terminaba este contrato. Me atrevo con un par de respuestas: No es bueno este tipo de prórrogas, las negociaciones directas son poco transparentes y generan más costos para el Estado. Por supuesto que se podría haber evitado. Se debió hacer la licitación, y no desecharla sin tener un plan B que hubiese previsto estas circunstancias.

Es necesario apurar el tranco. No se cuenta aún con un itinerario claro respecto de cómo se renovarían los más de 1.000 buses que de aquí a junio de 2019 debiesen salir de circulación. ¿Se extenderán los contratos nuevamente? Pareciese que sí.

Mientras no haya un plan claro y factible (ni siquiera se han ingresado las bases de licitación a trámite en Contraloría), no vamos a poder renovar realmente el sistema, y son los más de dos millones de usuarios los que terminan pagando.

Más preguntas que respuestas.

No se ve aún en el horizonte el inicio de ningún proceso. Es hora de trabajar por fortalecer y renovar el Transantiago, más que bregar por su fin. A eso todos estamos obligados.

GUILLERMO MUÑOZ SENDA

Exdirector de Transporte Público Metropolitano

El inicio del fin del Transantiago

Señor Director:

Desde sus inicios, Transantiago ha sido una política pública altamente criticada. Aunque los esfuerzos de los últimos tres gobiernos han elevado los niveles de satisfacción de los pasajeros, los usuarios no han logrado recibir de este sistema el servicio de la calidad que se merecen.

Gran parte de esta deuda se debe al servicio deficiente que prestan algunos operadores que se iniciaron con Transantiago y que, a lo largo de estos casi 12 años, mostraron pocos avances en calidad o incluso retrocesos. Un caso emblemático ha sido el de la empresa Alsacia, que termina su contrato de operación en forma gradual desde este lunes.

La salida de este operador, anunciada por la ministra de Transportes, es una decisión inteligente y muy valiente que, a mi juicio, redundará en el corto plazo en una mejora visible y concreta de la calidad de servicio de Transantiago, al mismo tiempo que el sistema prepara cambios fundamentales de la mano de la nueva licitación.

En ese proceso ya se ha recogido el aprendizaje que un operador como Alsacia ha dejado: se buscarán contratos más cortos, de hasta cinco años, con operadores más chicos, con un promedio de 300 buses, que puedan ser removidos con facilidad en caso de operar deficientemente. Así nunca más se va a condenar a comunas completas a sufrir un transporte de mala calidad durante una década.

La salida de Alsacia representa el inicio del fin del Transantiago como lo conocíamos hasta ahora. Esperemos que un nuevo sistema, del que ya hemos conocido cambios auspiciosos, logre por fin saldar la deuda histórica de calidad de servicio y transforme a los usuarios del sistema en pasajeros satisfechos, que viajan más cómodos, seguros y con confianza en sus trayectos.

RAIMUNDO CRUZAT CORREA

Urbanista MIT y ex director de Transantiago